

保養所関係

Q1：従業員と一緒に利用しなくても兄弟や親戚が利用できますか？

A：はい。ゲスト（兄弟・知人・親戚）の方のみでもご利用いただけます。ただし、抽選にはお申し込みいただけません。

Q2：メンバーの範囲は？

A：従業員（被保険者）、ご家族（被扶養者・配偶者・両親・配偶者の両親・配偶者の扶養する実子）です。

Q3：両親だけで利用する場合、証明書は何を持参すればいいのですか？

A：日産健保の保険証をご持参ください。ご両親が日産健保の扶養に入られていない場合は、保養所の予約表のコピーをお持ちください。

Q5：子供は何歳から利用料金がかかりますか？

A：4歳から利用料をいただきます。（利用日当日の年齢）

3歳までのお子様は利用料無料ですが、寝具（大人用）をつける場合は300円（税別）をご用意いたします。

Q6：両親を招待したいのですが、支払いは後日にできますか？

A：はい。事前にご連絡をいただければご本人様への請求書の発行も可能です。

お支払は銀行振り込みとなります。（振込手数料はお客様負担）

Q7：クレジットカードは使えますか？

A：ご利用いただけません。現金のみのお支払いをお願いします。

なお、請求書を発行し後日銀行振り込みは可能です。事前にお申し出ください。

Q8：キャンセル料はいつからかかりますか？

A：7日前から発生します。（10名以上のご予約の場合は10日前より）

<例> 利用日が3/11の場合、3/4よりキャンセル料がかかります。

（10名以上予約の場合は、3/1より発生）宿泊前日を1日前とカウントします。

Q9：キャンセルの連絡をしたいが、受付時間が終了してしまった。

A：キャンセルのお申し込みは健保本部または保養所でもお受けしています。

ただし、現地にお電話の場合、食事対応等で電話に出られないことがございます。

キャンセルは実際に連絡をお受けできた日でカウントしますので、ご了承ください。

Q10：利用当日に予約はできますか。

A：原則は利用前日の午前中までですが、当日、空室がある場合はお受けすることも可能です。

ただし、ご夕食の用意ができない場合がありますので、予約は直接保養所へお電話ください。

Q11：翌日は早く出発したいのですが大丈夫ですか？

A：大丈夫です。事前にご連絡ください。

ご出発時間によっては前日にご精算をお願いする場合がございます。ご了承ください。

Q12：朝食をとれない時間なので、おにぎりなど用意してもらえますか？

A：お持ち帰りの食事は、食中毒などの問題によりご用意できません。

Q13：保養所には、浴衣やタオルはありますか？

A：浴衣・手ぬぐい・歯ブラシセット・バスタオルはお部屋にセットしてあります。

ひげそり・クシはフロントにてお渡ししております。その他、ドライヤーは大浴場と客室にあります。

また、シャンプー・リンス・ボディソープ・化粧水・乳液・ヘアトニック・ヘアリキッドは大浴場にごございます。

すべて宿泊料金に含まれています（無料）。

Q14：現在、販売店に勤務していますが、直営保養所は利用できますか？

A：はい。販売店勤務の方はOB料金でご利用いただけます。ご予約はお電話でお受けします。

Q15：Web予約ができなくなった？

A：健康保険証が変わっていませんか？身分変更でも保険証が変わると、会員登録が削除されますので、

お手数ですが新しい記号・番号で「[新規会員登録](#)」←こちらをお願いします。